

POLÍTICA DE CALIDAD

Desde el inicio de su actividad en el año 2000, IBIDEM GROUP S.L. ha apostado por la calidad como eje de su **estrategia de negocio** y la **satisfacción del cliente** como objetivo permanente de su trabajo.

Estos valores corporativos se traducen en 4 compromisos que inspiran y conforman la esencia misma de la cartera de servicios que la empresa ofrece a sus clientes:

- **Proporcionar los más avanzados servicios lingüísticos de acuerdo con las necesidades específicas de cada cliente y proyecto**, no sólo servicios de traducción simple de documentos, sino también traducciones oficiales juradas, traducción de páginas web y aplicaciones móviles, localización de software, interpretaciones, traducción automática, postedición, etc.
- **Realizar traducciones de máxima calidad** a nivel terminológico y estilístico, garantizando cualquier tipo de revisión, ajuste o mejora que solicite el cliente hasta su plena satisfacción.
- **Garantizar el cumplimiento de las condiciones acordadas, tanto a nivel de costes como a nivel de plazos de entrega.**
- **Ofrecer en todo momento a nuestros clientes atención personalizada a sus necesidades, respuesta rápida (presupuesto en menos de 1h.) y un trato exquisito, amable y cercano.**

La empresa es consciente que estos compromisos sólo pueden alcanzarse mediante:

- ➔ **Análisis de las necesidades del cliente**, de sus comentarios, críticas y sugerencias, para ofrecer servicios de más calidad y más adaptados al perfil de cada tipo de cliente.
- ➔ **Mejora continua de los procesos internos** para asegurar resultados de alta calidad y reducir la posibilidad de errores, para aumentar productividad, para facilitar tareas de gestión y control, para automatizar o externalizar trabajos de poco valor añadido, etc.
- ➔ **Contratación de profesionales suficientemente** preparados, capaces de afrontar los nuevos retos que se plantean en el sector de la traducción y motivados para dar lo mejor de sí mismos.
- ➔ **Inversión en tecnología y software** para optimizar los procesos de todas las áreas de la empresa: marketing, gestión de proyectos, traducción, etc.
- ➔ **Cumplimiento de los más altos estándares de gestión de calidad**, de acuerdo con la norma ISO 9001, y de los requisitos específicos para el sector de traducción establecidos por la ISO 17100.
- ➔ **Establecimiento y control continuo de objetivos de mejora de la calidad.**

Esta Política de Calidad debe ser compartida, entendida y asumida por todo el personal de la empresa, siendo la Dirección la primera obligada en asumir las directrices descritas.

Barcelona, 1 de enero de 2019

La Dirección



IBIDEM Group
Traducciones e Intérpretes

C/ Trafalgar 50, 3-2º 08010 Bon España
Tel: 93 268 40 85 Fax: 93 268 27 59
www.ibidemgroup.com